

## **PRIVACY & COOKIES POLICY**

Perfetti Van Melle S.p.A. - di seguito PVM - si impegna a prendersi cura della privacy e a tutelarla.

PVM titolare del presente sito – di seguito “Sito” - può raccogliere informazioni personali dagli utenti.

Questa privacy policy delinea la tipologia di dati personali raccolti da PVM, le modalità di utilizzo dei dati e di protezione dei dati medesimi.

Questa policy informa l'Utente su come comportarsi qualora non desideri che i suoi dati personali vengano raccolti quando visita il Sito o come può modificare le informazioni già fornite.

Questa privacy policy non si applica a banner, o altre forme di pubblicità dei nostri prodotti che possano trovarsi su siti Web di proprietà di terze parti.

## **IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

A seguito della consultazione di questo Sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. Il “Titolare” del loro trattamento dei dati è Perfetti Van Melle S.p.A. avente sede legale in Via XXV Aprile, 7 - 20045 Lainate (MI) Partita IVA e Codice Fiscale: 04219660158, società sottoposta a direzione e controllo di Perfetti Van Melle Group B.V., Amsterdam (The Netherlands).

## **TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI**

### **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo Sito Web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a persone identificate, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, consentire l'identificazione di utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato per l'inoltro della richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta fornita dal server (buon fine, errore, ecc.) e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

## **Dati personali**

PVM può raccogliere dati personali. Dati personali sono tutte le informazioni che identificano o rendono identificabile una persona, (a titolo esemplificativo ma non esaustivo il nome, indirizzo, pseudonimo, indirizzo e-mail, numero di telefono, immagini, ecc.). PVM potrebbe raccogliere anche dati forniti dagli utenti solo al fine di rispondere alle domande da essi inoltrate a mezzo del Sito; tali dati saranno trattati in base alla presente policy e alle vigenti leggi applicabili.

## **Dati forniti volontariamente dall'Utente**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di dati personali da parte dell'Utente nelle schede di registrazione presenti su questo Sito comporta la successiva acquisizione dei dati del mittente. Tali dati saranno elaborati da PVM allo scopo di rispondere alla richiesta di servizio ricevuta e, qualora l'Utente fornisca il proprio consenso al riguardo, di inviargli materiale informativo e pubblicitario per posta elettronica.

## **Protezione dei minori**

PVM si impegna a proteggere la privacy dei minori. Il Sito è progettato e destinato per l'accesso e l'uso da parte di persone a partire dai 16 anni di età. Se il visitatore ha più di 16 anni ma meno di 18 anni, dovrebbe rivedere i termini di questa policy con coloro che hanno la responsabilità genitoriale per assicurarsi che tali termini siano correttamente e completamente compresi. PVM non è responsabile della determinazione dell'età degli Utenti, ma si riserva e potrà verificare la veridicità delle informazioni fornite.

PVM segnala che per i minori di anni **16** è necessaria l'autorizzazione/approvazione di coloro che hanno la responsabilità genitoriale per l'utilizzo del Sito e per contattare PVM mediante invio dei dati personali.

## **Scopo del Trattamento**

L'Utente deve decidere volontariamente se desidera fornire i suoi dati personali a PVM. In certi casi, i dati personali sono richiesti per l'esecuzione di determinate funzioni. Il Sito potrebbe richiedere all'Utente di fornire dati personali affinché lo stesso possa registrarsi per l'estrazione di premi. In questi casi PVM utilizza una schermata pop-up con l'informativa al trattamento dei dati personali e una casella da vistare per esprimere la manifestazione del consenso al trattamento. PVM assicura che non raccoglierà alcun dato personale senza espresso consenso da parte dell'Utente.

Solo dietro espresso consenso dell'Utente PVM o altre società del gruppo Perfetti Van Melle o società terze da queste designate potranno trattare i dati personali dell'utente per analisi statistiche, sondaggi e indagini di mercato relative ai loro prodotti, per finalità di marketing,

per inviare via posta, e-mail, SMS, social network, notifiche push, telefono, newsletter e comunicazioni/offerte commerciali (anche personalizzate).

Solo dietro espresso consenso dell'Utente PVM o altre società del gruppo Perfetti Van Melle o società terze che collaborano con PVM potranno trattare dati dell'Utente per finalità di profilazione ivi incluso a mero titolo esemplificativo il trattamento dei dati relativi alle scelte, abitudini e preferenze di acquisto, dell'area geografica di riferimento, nonché per la creazione di profili (individuali e/o aggregati) allo scopo di proporre all'Utente offerte mirate.

I dati personali dell'Utente sono utilizzati da PVM esclusivamente per le finalità per cui sono raccolti. Tali dati possono essere utilizzati da PVM anche per migliorare i prodotti e i siti Web. Tali dati potrebbero essere condivisi o trasferiti ad altre società del gruppo Perfetti Van Melle e a terzi che supportano direttamente le attività commerciali e non di PVM, nominati da essa Responsabili del trattamento e che affiancano PVM nello sviluppo e gestione di siti web.

PVM potrebbe integrare le informazioni fornite dall'Utente con altre informazioni già in possesso o che PVM dovesse ricevere o aver ricevuto da terze parti.

### **Modalità di trattamento**

I dati personali vengono elaborati in conformità con le leggi sulla protezione dei dati applicabili da PVM o da un Responsabile del trattamento dei dati che è nominato direttamente da PVM, solo per il tempo strettamente necessario agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati.

Specifiche procedure di sicurezza sono implementate per prevenire: 1) rischio di distruzione o perdita dei dati 2) accesso non autorizzato ai dati, 3) operazioni illecite o incoerenti di trattamento rispetto alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti. In conformità alle disposizioni di legge, PVM ha inoltre adottato, in conformità con i principali standard internazionali, ulteriori misure di sicurezza per ridurre al minimo i rischi relativi alla riservatezza, all'integrità e alla disponibilità dei dati personali raccolti e trattati.

### **Condivisione, comunicazione e diffusione dei dati**

I dati raccolti possono essere trasferiti o comunicati ad altre società del gruppo Perfetti Van Melle e a soggetti terzi, compresi i Responsabili del trattamento, che sostengono direttamente le attività di PVM e lo sviluppo e la gestione di siti Web. A volte, PVM può utilizzare la collaborazione di terze parti per elaborare e analizzare i dati. Oltre a questi casi, i dati non saranno comunicati o diffusi a nessun altro soggetto a meno che ciò non sia conforme agli obblighi contrattuali e legali o gli Utenti abbiano prestato il loro consenso.

## **Diritti degli interessati**

PVM informa l'Utente che ha diritto di richiedere l'accesso e la rettifica o la cancellazione dei suoi dati personali, la limitazione o obiezione al trattamento, nonché il diritto alla portabilità dei dati o di revocare il consenso dato. I diritti sopra elencati possono essere esercitati inviando una richiesta scritta a Perfetti Van Melle S.p.A., Via XXV Aprile, 7 - 20045 Lainate (MI), o inviando un'e-mail a [pvmddpo@it.pvmgrp.com](mailto:pvmddpo@it.pvmgrp.com) all'attenzione del responsabile della protezione dei dati, fornendo sempre una copia del documento di identificazione o di qualsiasi altro documento che provi l'identità del richiedente.

## **Cookies**

I cookies sono file di testo memorizzati sul disco rigido dell'Utente dal server di una pagina Web. PVM utilizza i cookies per rendere i siti più facili da usare, consentire all'Utente una fruizione personalizzata del Sito in base agli interessi ed esigenze dell'Utente stesso. I cookie possono anche essere utilizzati per velocizzare le attività future dell'Utente sul Sito. Ad esempio, un Sito può riconoscere che l'Utente ha fornito i suoi dati personali quindi astenersi dal richiedere le stesse informazioni una seconda volta.

PVM può utilizzare i cookie per raccogliere informazioni sul PC dell'Utente, come l'indirizzo IP (un numero assegnato al PC ogni volta che si naviga su Internet) o il tipo di browser o sistema operativo utilizzato, e collegarlo ai dati personali dell'Utente. Questo per garantire che i siti presentino la migliore esperienza Web per l'Utente e siano risorse informative efficaci.

Per memorizzare e usare i cookies PVM utilizza una schermata pop-up con informazioni sui cookies e una casella da vistare per ottenere il consenso da parte dell'Utente. L'Utente può disabilitare i cookies nelle impostazioni del browser. Il rifiuto dei cookie può comportare l'impossibilità di visitare determinate aree del Sito o di ricevere informazioni personalizzate durante la navigazione.

## **Google analytics**

I siti Web possono utilizzare strumenti di analisi dei dati web, come Google Analytics e / o Unica, per tracciare le interazioni con un sito e memorizzare informazioni, ad esempio a che ora è stata visitato, se è già stato visitato e a quale sito fa riferimento. Le statistiche di misurazione del Sito web possono essere utilizzate per personalizzare l'esperienza di navigazione sul Sito, nonché per valutare, in forma anonima e aggregata, le statistiche sull'attività svolta dagli utenti del Sito. PVM utilizza queste informazioni per misurare l'efficacia della presenza sul web e per compilare report statistici.

Laddove PVM utilizzi Google Analytics, PVM potrebbe condividere queste informazioni con Google per aiutare Google a migliorare i suoi prodotti e servizi. Né PVM né Google devono utilizzare (o autorizzare terze parti a utilizzare) questo strumento per tracciare o raccogliere dati personali sull'Utente o associare le sue informazioni personali ai dati di Google Analytics.

## **Pixel tags**

Durante la navigazione possono essere raccolte informazioni attraverso l'uso di pixel tag (chiamati anche clear gifs) che possono essere condivisi con terze parti che supportano direttamente le attività promozionali di PVM e lo sviluppo del Sito. Ad esempio, le informazioni sull'utilizzo del Sito relative all'Utente possono essere condivise con le agenzie pubblicitarie che collaborano con PVM per indirizzare meglio gli annunci, i banner e le altre forme di pubblicità effettuate da PVM. Le informazioni raccolte attraverso l'uso di questi pixel tag non consentono l'identificazione dell'Utente sebbene potrebbero essere collegate ai dati personali dell'Utente

## **Modifiche all'attuale privacy policy**

PVM verifica regolarmente la propria privacy policy e le misure di sicurezza e, se necessario, la rivede in base alle modifiche introdotte dalla legge, da necessità organizzative sue proprie o rese necessarie dall'evoluzione tecnologica. Qualsiasi modifica alla presente policy ne comporterà l'immediato aggiornamento e pertanto la versione disponibile sul Sito è sempre quella in vigore al momento della navigazione sul Sito stesso.